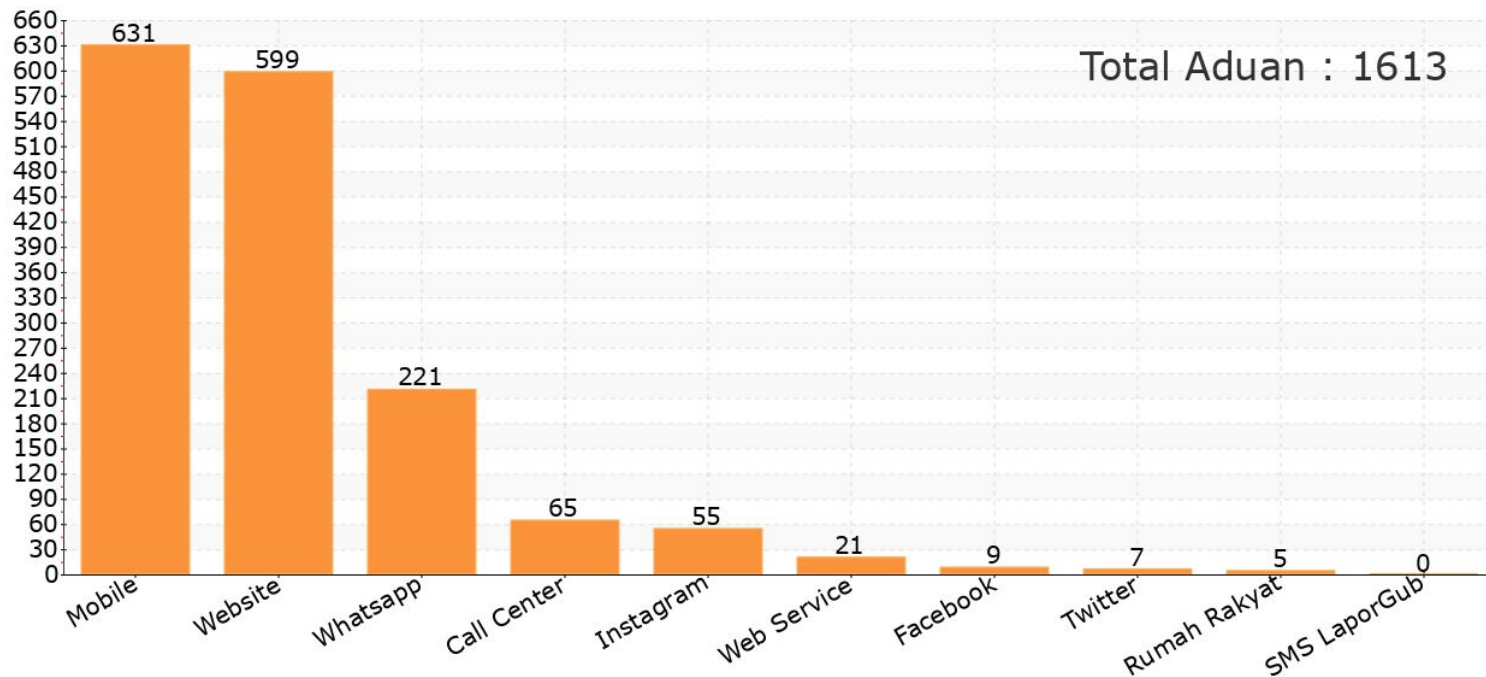
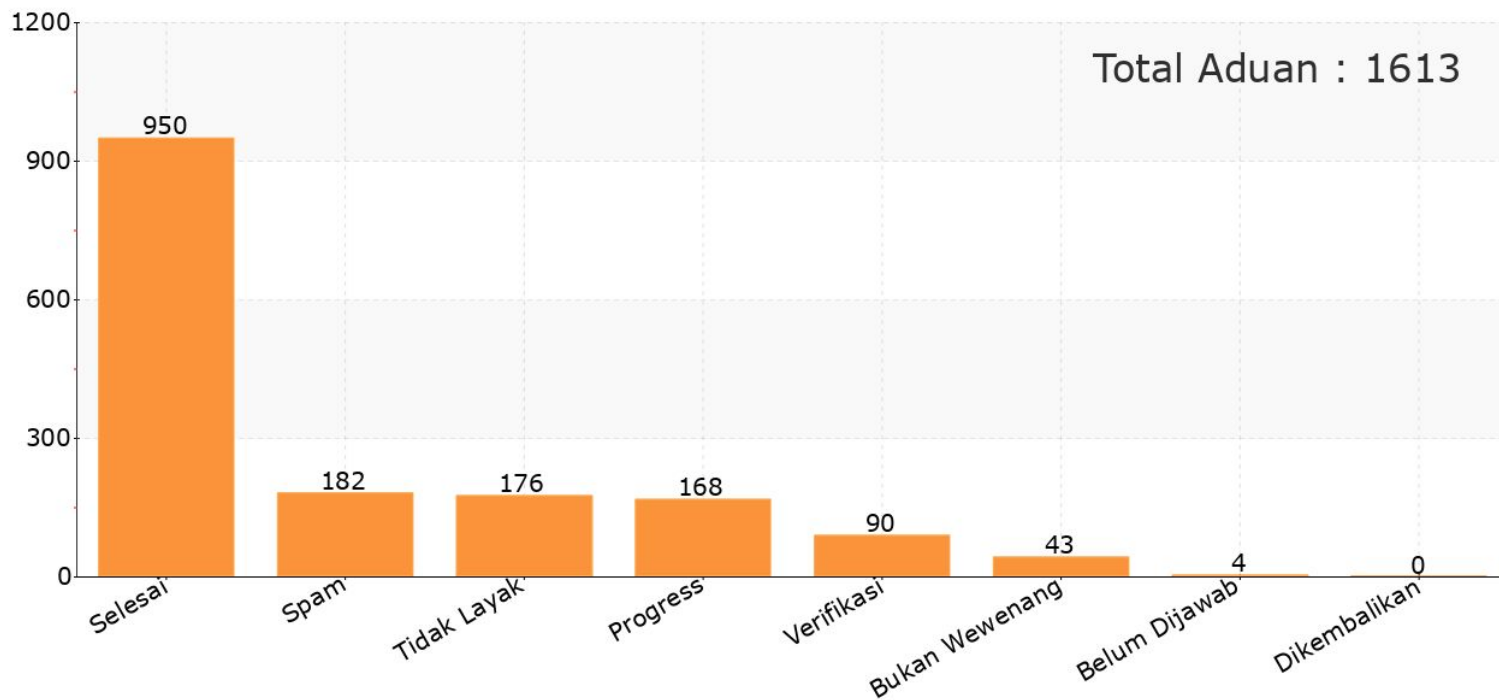


REKAP ADUAN MASYARAKAT

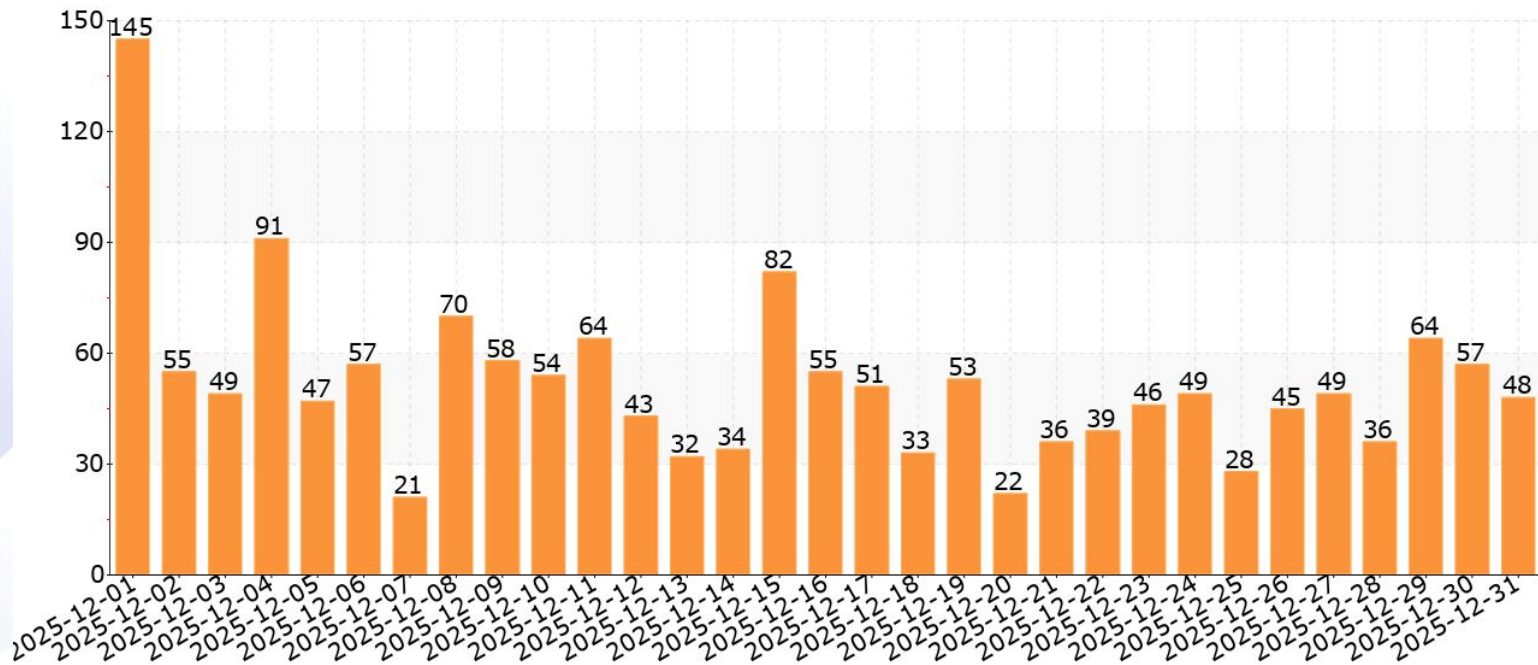
01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

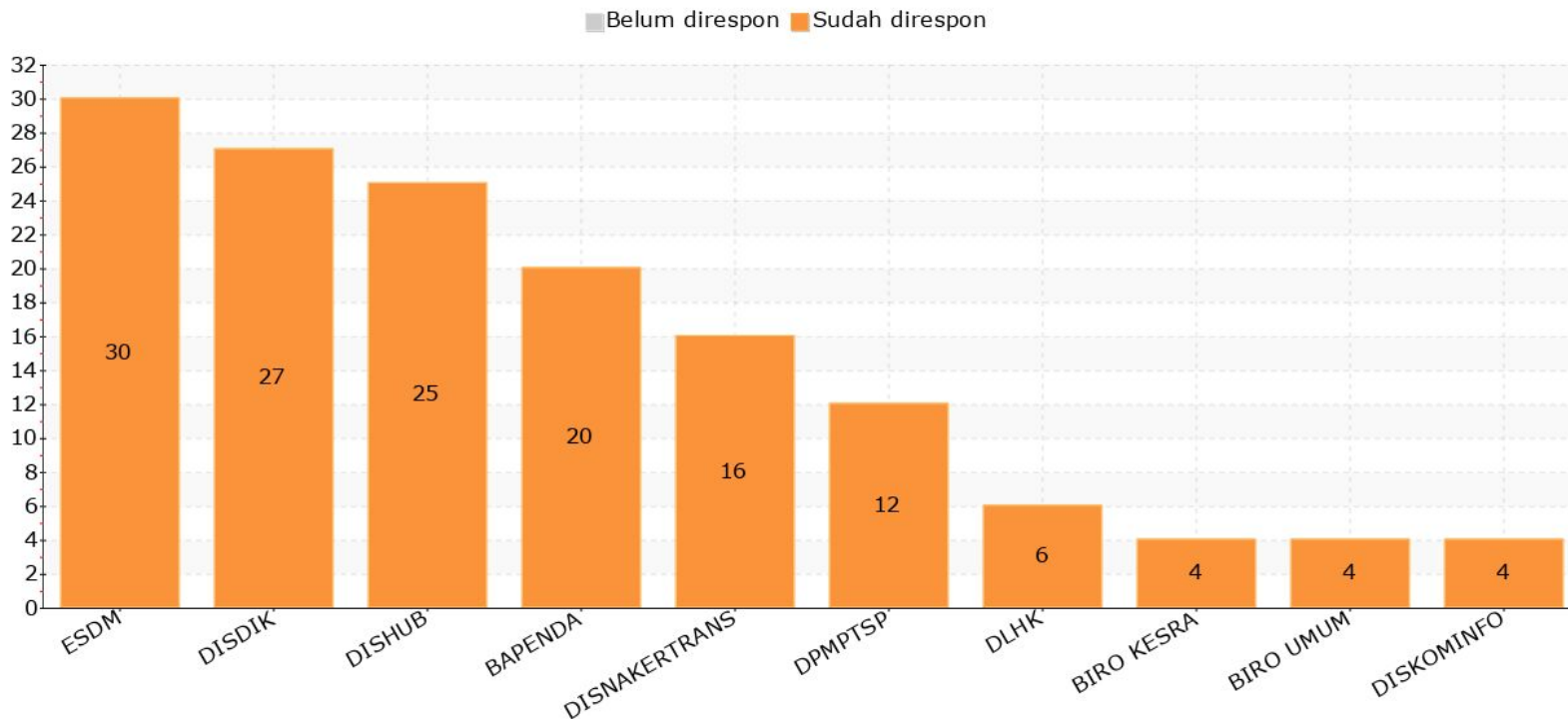


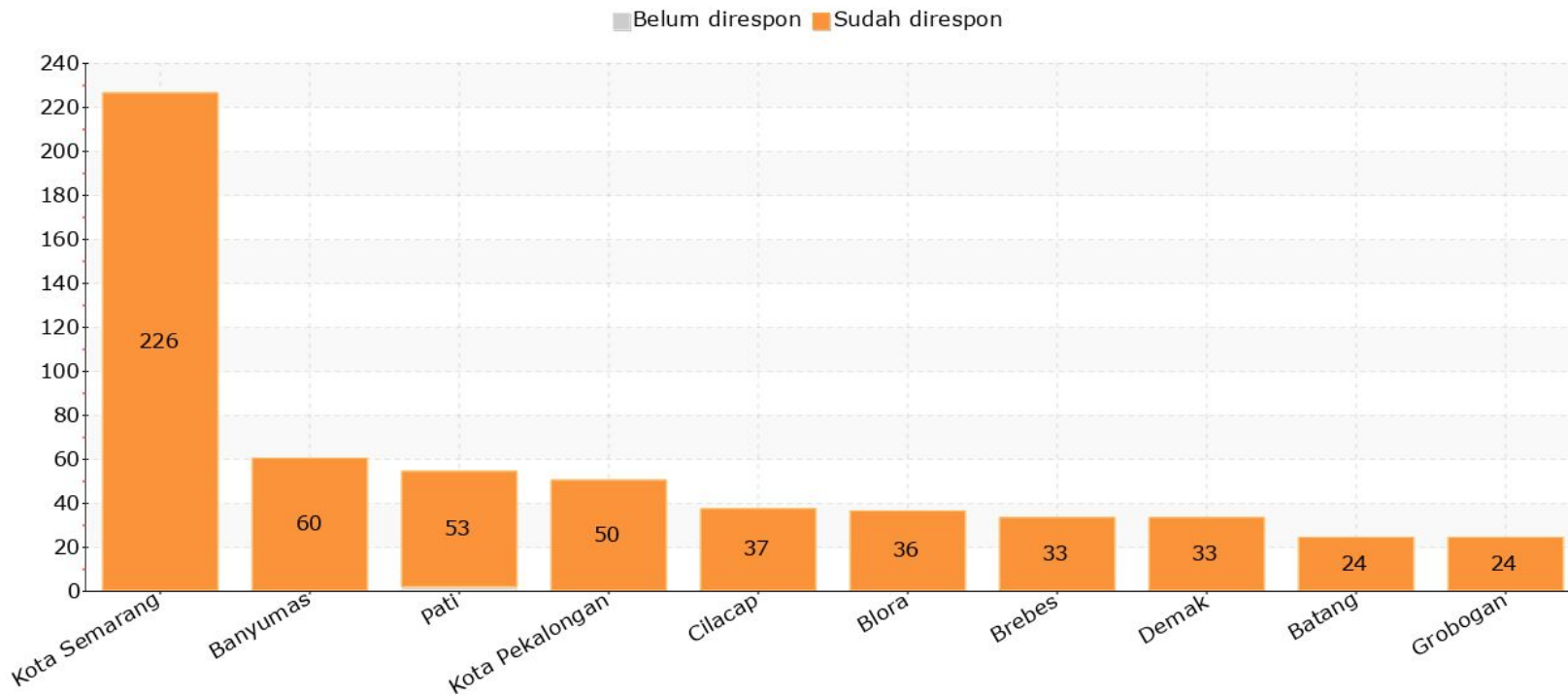


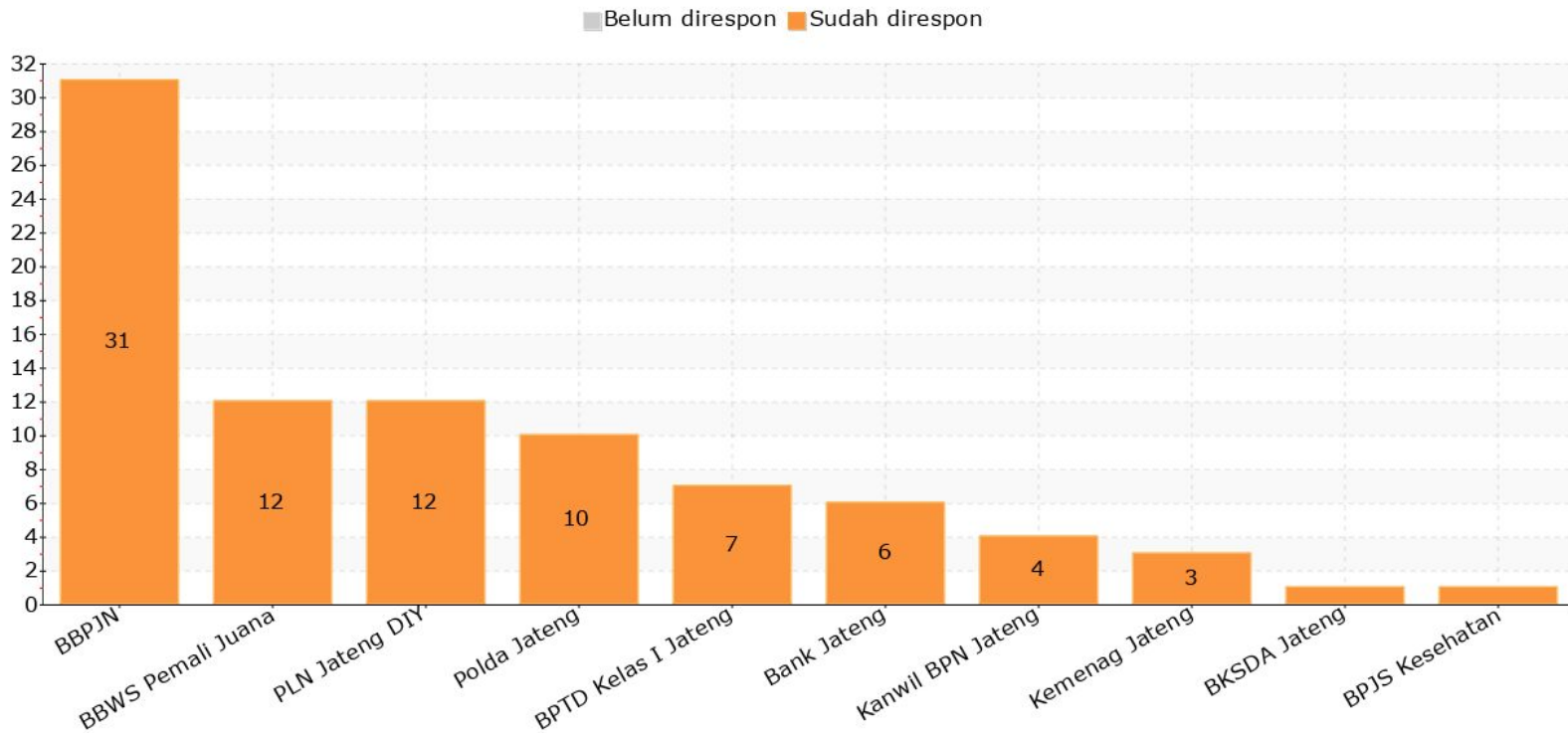
01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

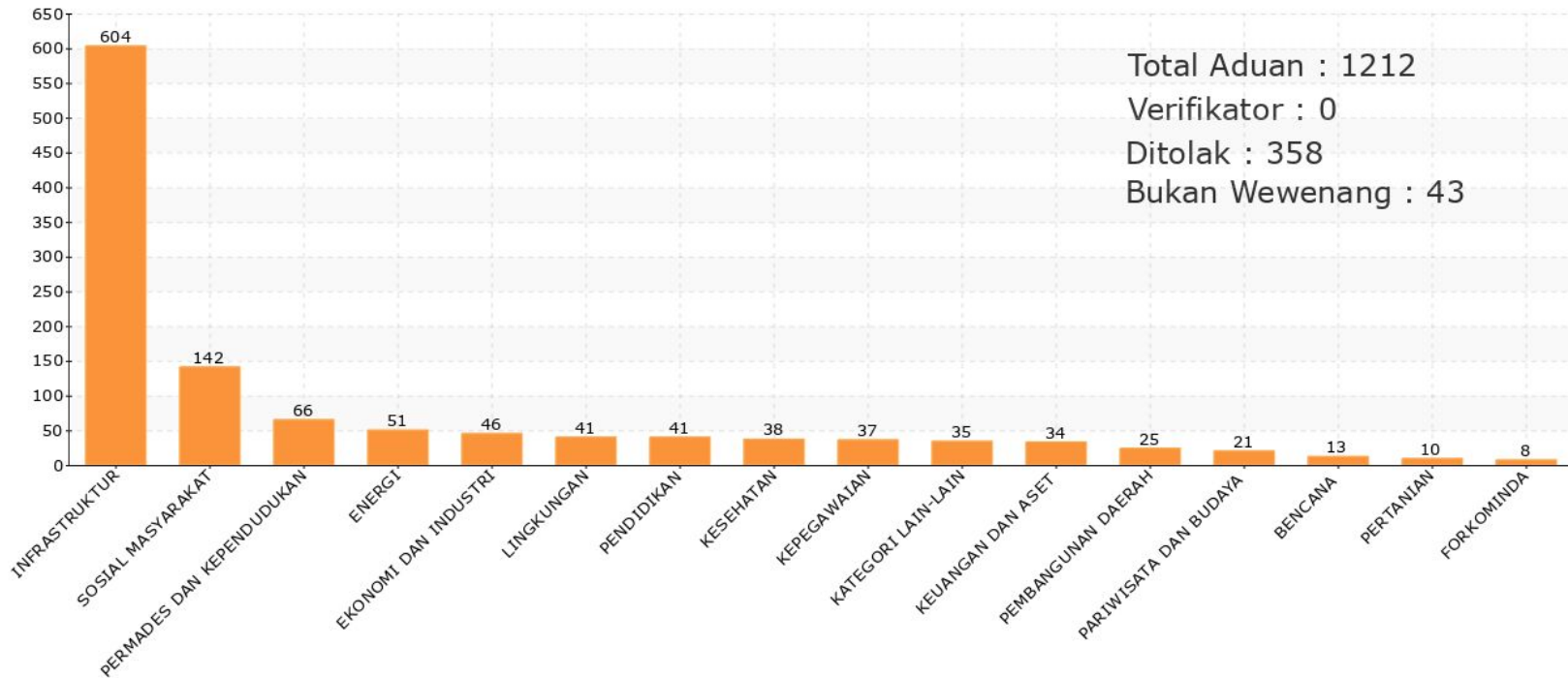
Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52











No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	85
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	69
3	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	43
4	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	42
5	KELUHAN PENAMBANGAN / GALIAN C	27
6	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	27
7	BANTUAN BENCANA BANJIR	19
8	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	18
9	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	15
10	KELUHAN RAMBU LALU LINTAS	15

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BIRO ORGANISASI	1	1	0	0	0	23 Desember 2025 11:41	20 November 2025 12:45	0%
2	SETWAN	1	0	1	0	0	20 Januari 2026 10:00	23 Januari 2026 09:14	0%
3	DISDIK	26	0	21	5	0	26 Januari 2026 23:18	26 Januari 2026 08:55	19%
4	DISNAKERTRANS	15	0	12	0	3	21 Januari 2026 17:00	27 Januari 2026 09:49	20%
5	DPMPPTSP	12	0	0	0	12	09 Januari 2026 17:33	26 Januari 2026 21:28	100%
6	BPBD	1	0	0	0	1	10 Januari 2026 06:51	26 Januari 2026 15:47	100%
7	BIRO KESRA	4	0	0	0	4	16 Januari 2026 14:24	13 Januari 2026 09:47	100%
8	ESDM	30	0	0	0	30	27 Januari 2026 02:29	26 Januari 2026 15:11	100%
9	BKD	3	0	0	0	3	15 Januari 2026 08:22	26 Januari 2026 17:19	100%
10	DISPORA	2	0	0	0	2	15 Januari 2026 20:14	17 Januari 2026 13:26	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DISPERAKIM	3	0	0	0	3	25 Desember 2025 13:36	19 Januari 2026 09:55	100%
12	DKP	1	0	0	0	1	02 Desember 2025 10:12	26 Januari 2026 15:14	100%
13	DINKOP UMKM	1	0	0	0	1	23 Januari 2026 12:41	12 Januari 2026 07:30	100%
14	DISKOMINFO	4	0	0	0	4	09 Januari 2026 17:30	23 Januari 2026 07:56	100%
15	SATPOL PP	1	0	0	0	1	24 Desember 2025 11:52	22 Januari 2026 07:21	100%
16	RSUD MARGONO	1	0	0	0	1	30 Desember 2025 14:17	05 Januari 2026 07:33	100%
17	BAPENDA	20	0	0	0	20	26 Januari 2026 16:35	27 Januari 2026 08:38	100%
18	DINKES	1	0	0	0	1	02 Januari 2026 11:53	26 Januari 2026 14:14	100%
19	DLHK	5	0	0	0	5	22 Januari 2026 10:53	26 Januari 2026 13:13	100%
20	DISHUB	25	0	0	17	8	26 Januari 2026 10:25	27 Januari 2026 08:51	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59
Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	BAPPEDA	2	0	0	0	2	15 Desember 2025 15:51	12 Januari 2026 12:12	100%
22	RSUD MOEWARDI	1	0	0	0	1	21 Desember 2025 21:34	27 Januari 2026 06:48	100%
23	DP3AKB	2	0	0	1	1	12 Januari 2026 15:53	27 Januari 2026 07:44	100%
24	DINSOS	1	0	0	0	1	14 Januari 2026 11:19	26 Januari 2026 13:08	100%
25	BIRO UMUM	4	0	0	0	4	23 Januari 2026 10:31	21 Januari 2026 15:00	100%
26	BPKAD	0	0	0	0	0	24 Januari 2026 19:29	27 Januari 2026 07:48	0%
27	BRIDA	0	0	0	0	0	19 September 2023 15:31	23 Januari 2026 09:19	0%
28	RSJD SURAKARTA	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	30 Desember 2025 08:30	0%
29	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	25 Januari 2026 17:11	27 Januari 2026 08:56	0%
30	BUDPARKRAF	0	0	0	0	0	16 Januari 2026 14:22	22 Januari 2026 09:58	0%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59
Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
32	DPUPR	0	0	0	0	0	27 Januari 2026 08:29	27 Januari 2026 09:51	0%
33	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	26 September 2025 08:07	08 Januari 2026 13:41	0%
34	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 September 2025 15:15	21 Januari 2026 12:08	0%
35	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	15 September 2025 08:51	0%
36	BIRO HUKUM	0	0	0	0	0	21 Januari 2026 16:29	21 Januari 2026 09:30	0%
37	RSUD KELET	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	26 Januari 2026 13:13	0%
38	DISPERTANAK	0	0	0	0	0			0%
39	INSPEKTORAT	0	0	0	0	0	17 November 2025 09:23	26 Januari 2026 09:35	0%
40	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	08 Januari 2026 08:37	0%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59
Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	27 Oktober 2025 11:04	24 November 2025 10:34	0%
42	RSMATA	0	0	0	0	0			0%
43	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	07 Januari 2026 08:57	27 Januari 2026 08:10	0%
44	DINAS ARPUS	0	0	0	0	0	12 Januari 2026 14:16	26 Januari 2026 09:37	0%
45	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	21 Januari 2026 10:46	0%
46	RSUD TUGUREJO	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 23:00	26 September 2025 19:10	0%
47	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
48	DISPERMADESDUKCAPIL	0	0	0	0	0	19 November 2025 08:16	27 Januari 2026 09:07	0%
49	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	22 Januari 2026 22:29	07 Januari 2026 12:32	0%
50	BIRO BUMD DAN BLUD	0	0	0	0	0	26 Januari 2026 10:50		0%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Pemalang	11	0	10	0	1	23 Januari 2026 09:20	25 Januari 2026 04:28	9%
2	Kabupaten Boyolali	4	0	3	0	1	22 Januari 2026 11:16	23 Januari 2026 12:53	25%
3	Kabupaten Tegal	14	1	7	1	5	26 Januari 2026 21:46	24 Januari 2026 06:19	43%
4	Kota Salatiga	3	0	1	0	2	12 Januari 2026 01:05	27 Januari 2026 07:13	67%
5	Kabupaten Banyumas	60	0	19	15	26	23 Januari 2026 03:47	26 Januari 2026 07:24	68%
6	Kabupaten Semarang	23	0	5	18	0	23 Januari 2026 08:44	27 Januari 2026 07:24	78%
7	Kota Magelang	5	1	0	0	4	27 Januari 2026 09:03	23 Januari 2026 21:16	80%
8	Kabupaten Cilacap	37	0	4	0	33	26 Januari 2026 19:27	22 Januari 2026 08:32	89%
9	Kota Tegal	24	0	2	0	22	26 Januari 2026 05:57	26 Januari 2026 15:24	92%
10	Kabupaten Pati	54	1	0	14	39	26 Januari 2026 12:36	26 Januari 2026 10:59	98%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Jepara	11	0	0	0	11	26 Januari 2026 19:32	26 Januari 2026 16:04	100%
12	Kabupaten Blora	36	0	0	0	36	26 Januari 2026 10:57	27 Januari 2026 07:19	100%
13	Kabupaten Karanganyar	9	0	0	0	9	25 Januari 2026 16:52	26 Januari 2026 10:46	100%
14	Kabupaten Demak	33	0	0	0	33	26 Januari 2026 21:54	27 Januari 2026 09:21	100%
15	Kabupaten Magelang	20	0	0	18	2	27 Januari 2026 09:19	26 Januari 2026 07:50	100%
16	Kabupaten Temanggung	5	0	0	4	1	19 Januari 2026 02:07	23 Januari 2026 14:33	100%
17	Kabupaten Kendal	13	0	0	0	13	27 Januari 2026 08:26	27 Januari 2026 06:49	100%
18	Kabupaten Grobogan	23	0	0	0	23	21 Januari 2026 14:46	27 Januari 2026 08:39	100%
19	Kabupaten Sukoharjo	22	0	0	0	22	26 Januari 2026 07:26	27 Januari 2026 08:17	100%
20	Kabupaten Batang	22	0	0	13	9	19 Januari 2026 12:30	22 Januari 2026 09:35	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Kudus	7	0	0	0	7	21 Januari 2026 06:38	27 Januari 2026 09:02	100%
22	Kabupaten Purbalingga	8	0	0	1	7	13 Januari 2026 06:13	15 Januari 2026 10:56	100%
23	Kabupaten Pekalongan	17	0	0	14	3	26 Januari 2026 22:18	27 Januari 2026 09:09	100%
24	Kota Surakarta	9	0	0	0	9	10 Januari 2026 17:19	20 Januari 2026 07:58	100%
25	Kabupaten Wonogiri	4	0	0	0	4	23 Januari 2026 00:30	26 Januari 2026 10:21	100%
26	Kabupaten Brebes	33	0	0	10	23	26 Januari 2026 14:45	27 Januari 2026 09:45	100%
27	Kota Pekalongan	49	0	0	0	49	26 Januari 2026 14:20	27 Januari 2026 08:13	100%
28	Kabupaten Wonosobo	6	0	0	0	6	18 Januari 2026 05:52	26 Januari 2026 07:46	100%
29	Kabupaten Klaten	21	0	0	2	19	23 Januari 2026 11:09	27 Januari 2026 08:37	100%
30	Kota Semarang	217	0	0	24	193	26 Januari 2026 19:23	27 Januari 2026 07:44	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Banjarnegara	7	0	0	0	7	25 Januari 2026 16:30	26 Januari 2026 15:51	100%
32	Kabupaten Rembang	8	0	0	0	8	18 Januari 2026 21:47	26 Januari 2026 12:51	100%
33	Kabupaten Purworejo	14	0	0	1	13	26 Januari 2026 12:39	26 Januari 2026 14:00	100%
34	Kabupaten Kebumen	17	0	0	0	17	23 Januari 2026 13:31	20 Januari 2026 10:43	100%
35	Kabupaten Sragen	8	0	0	0	8	24 Januari 2026 17:39	26 Januari 2026 06:53	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59

Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BBWS Pemali Juana	12	0	4	1	7	25 Januari 2026 16:14	27 Januari 2026 08:51	67%
2	BPTD Kelas I Jateng	6	0	1	0	5	26 Januari 2026 23:15	27 Januari 2026 07:36	83%
3	Kemenag Jateng	3	0	0	1	2	23 Januari 2026 09:13	27 Januari 2026 08:30	100%
4	PLN Jateng DIY	12	0	0	0	12	25 Januari 2026 18:37	26 Januari 2026 15:05	100%
5	Polda Jateng	10	0	0	8	2	06 Januari 2026 14:11	20 Januari 2026 09:17	100%
6	BPJS Kesehatan	1	0	0	0	1	11 Januari 2026 11:27	27 Januari 2026 08:17	100%
7	Perhutani Jateng	1	0	0	0	1	23 Januari 2026 10:58	26 Januari 2026 07:50	100%
8	Kanwil BPN Jateng	4	0	0	0	4	15 Januari 2026 11:05	27 Januari 2026 08:55	100%
9	BKSDA Jateng	1	0	0	0	1	03 Desember 2025 10:53	18 Desember 2025 12:51	100%
10	BBPJN	31	0	0	0	31	26 Januari 2026 13:36	26 Januari 2026 14:34	100%

01 Desember 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:59
Cut Off 27 Januari 2026 Pukul 09:52

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Bank Jateng	6	0	0	0	6	19 Januari 2026 10:42	27 Januari 2026 07:18	100%
12	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	11 Oktober 2021 14:17	30 Januari 2025 14:22	0%
13	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
14	BPJS TK Jateng & DIY	0	0	0	0	0	15 Januari 2026 12:38	15 Januari 2026 08:25	0%
15	BBWS Bengawan Solo	0	0	0	0	0	26 Januari 2026 08:55	27 Januari 2026 08:15	0%