



KOMINFO

LAPORAN ISU HOAKS

Direktorat Pengendalian Aplikasi Informatika
Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI



Senin, 17 April 2023

1. [HOAKS] WhatsApp Customer Service Mengatasnamakan Shopee Indonesia



Penjelasan :

Beredar di media sosial Twitter sebuah tangkapan layar yang memperlihatkan pihak yang mengatasnamakan *Customer Service* Shopee Indonesia. Pihak tersebut tidak hanya mengirimkan pesan, tetapi juga menghubungi lewat panggilan telepon.

Faktanya, Shopee Indonesia melalui akun Twitter resminya [@ShopeeCare](https://twitter.com/ShopeeCare), mengklarifikasi bahwa pihak tersebut bukanlah *Customer Service* resmi Shopee Indonesia. Shopee Indonesia tidak memiliki layanan pelanggan dengan prefiks +1 seperti nomor telepon yang beredar. Pihaknya mengimbau para pelanggan untuk berhati-hati kepada pihak yang mengatasnamakan Shopee Indonesia.

Hoaks

Link Counter:

- <https://twitter.com/ShopeeCare/status/1647871691564154881?s=20>



KOMINFO

LAPORAN ISU HOAKS

Direktorat Pengendalian Aplikasi Informatika
Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI



Senin, 17 April 2023

2. [HOAKS] Ida Dayak Mendapatkan Emas dan Kondominium dari Raja Arab Saudi karena Telah Menyembuhkan Pangeran Arab



Penjelasan :

Beredar sebuah video di YouTube berjudul “VIRAL – Ibu Ida Dayak Dapat Hadiah Emas & Kondominium Dari Raja Arab, Usai Sembuhkan Pangeran Arab”.

Faktanya, klaim yang mengatakan bahwa Ida Dayak mendapatkan emas dan kondominium dari raja Arab karena telah menyembuhkan pangeran Arab adalah tidak benar. Dilansir dari turnbackhoax.id, tidak ditemukan pernyataan resmi yang mengabarkan bahwa Ida Dayak mendapatkan hadiah dan juga menyembuhkan Pangeran Al-Waleed dari komanya. Hingga saat ini, diketahui bahwa kondisi Pangeran Al-Waleed masih dalam keadaan koma dan hidup dengan bantuan alat medis.

Hoaks

Link Counter:

- <https://turnbackhoax.id/2023/04/17/salah-raja-arab-hadiahkan-emas-dan-kondominium-kepada-ibu-ida-dayak-usai-semuhkan-pangeran-arab/>
- <https://turnbackhoax.id/2023/04/13/salah-ida-dayak-berhasil-semuhkan-anak-raja-salman/>
- <https://turnbackhoax.id/2023/04/12/salah-ibu-ida-dayak-bantu-pangeran-arab-belajar-berjalan/>
- <https://www.liputan6.com/cek-fakta/read/5255420/cek-fakta-hoaks-raja-arab-saudi-berikan-hadiah-pedang-emas-pada-ida-dayak>



KOMINFO

LAPORAN ISU HOAKS

Direktorat Pengendalian Aplikasi Informatika
Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI



Senin, 17 April 2023

3. [HOAKS] Presiden Joko Widodo Mengesahkan Batas Usia Pensiun PNS Menjadi 50 Tahun



Penjelasan :

Beredar sebuah unggahan video pada media sosial TikTok yang mengeklaim bahwa Presiden Joko Widodo (Jokowi) mengesahkan aturan batas usia pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS) menjadi 50 tahun.

Faktanya, klaim yang mengatakan bahwa Presiden Jokowi telah mengesahkan batas usia pensiun PNS menjadi 50 tahun adalah tidak benar. Dilansir dari [kompas.com](https://www.kompas.com), Kepala Biro Data, Komunikasi, dan Informasi Publik, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB) Mohammad Averrouce telah membantah informasi tersebut. Averrouce menegaskan bahwa aturan terkait batas usia pensiun PNS masih menggunakan aturan lama, yakni Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

Hoaks

Link Counter:

- <https://www.kompas.com/tren/read/2023/04/16/160000465/ramai-soal-jokowi-disebut-sahkan-batas-usia-pensiun-pns-jadi-50-tahun-ini?page=all>



KOMINFO

LAPORAN ISU HOAKS

Direktorat Pengendalian Aplikasi Informatika
Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI



Senin, 17 April 2023

4. [DISINFORMASI] Video Pemalakan Sopir Truk di Jembatan Tegineneng



Penjelasan :

Beredar di media sosial, sebuah unggahan video yang diklaim merupakan video pemalakan sopir truk di Jembatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Dalam video tersebut terlihat sekelompok orang dengan senjata tajam meminta sejumlah uang dengan cara kekerasan.

Faktanya, klaim pada video tersebut tidak benar. Dilansir dari republika.co.id, Kombes Pol Zahwani Pandra Arsyad mengklarifikasi tempat kejadian dalam video viral tersebut tidak sesuai dengan yang disebutkan pada narasi yang beredar. Setelah dilakukan penelusuran, beberapa sudut pada jembatan yang ada pada video terlihat berbeda dengan sudut-sudut pada Jembatan Tegineneng.

Disinformasi

Link Counter:

- <https://news.republika.co.id/berita/rt87w4409/viral-video-pemalakan-sopir-truk-di-jembatan-tegineneng-ini-klarifikasi-polda-lampung>
- <https://lampung.tribunnews.com/2023/04/16/polsek-tegineneng-pastikan-video-viral-pemalakan-di-jembatan-way-sekampung-hoaks>