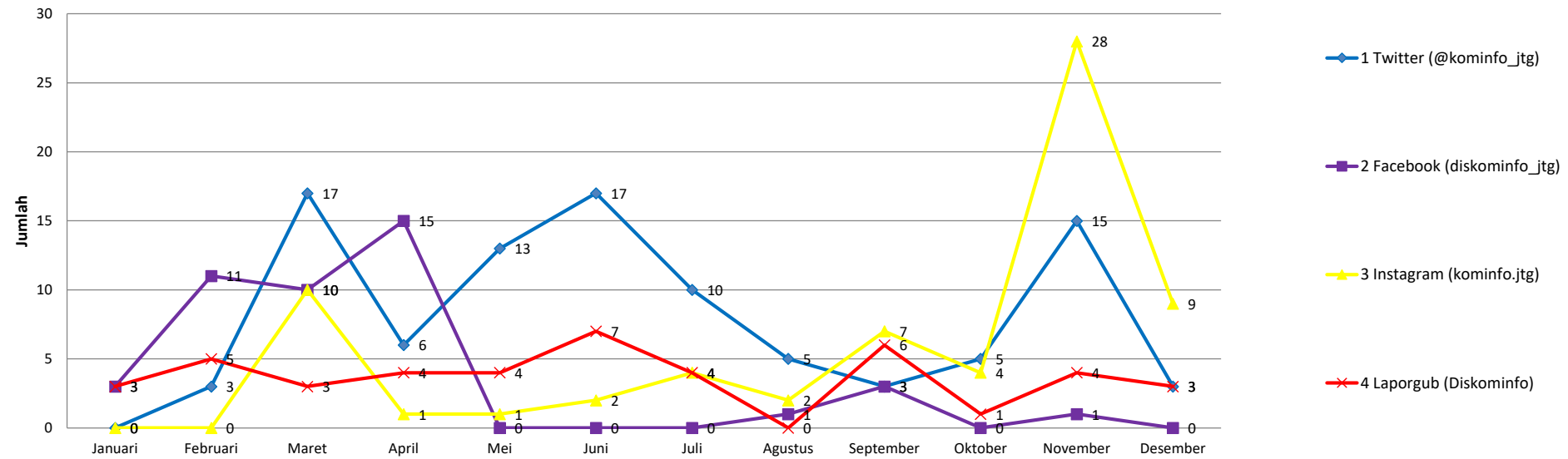
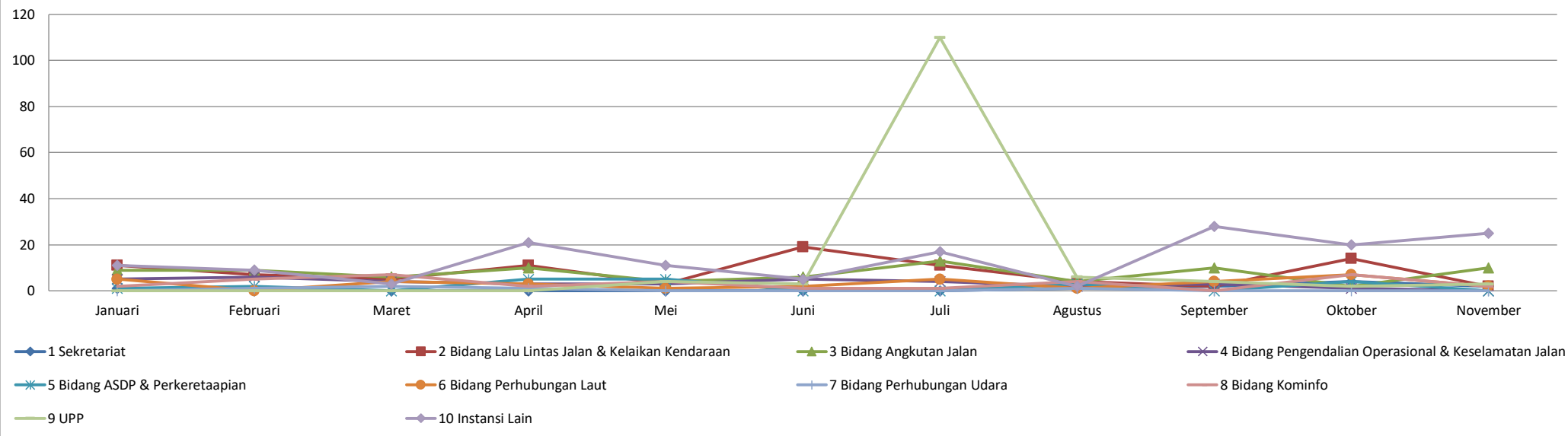


**Grafik Pengaduan Masyarakat per-Kanal
Tahun 2017**



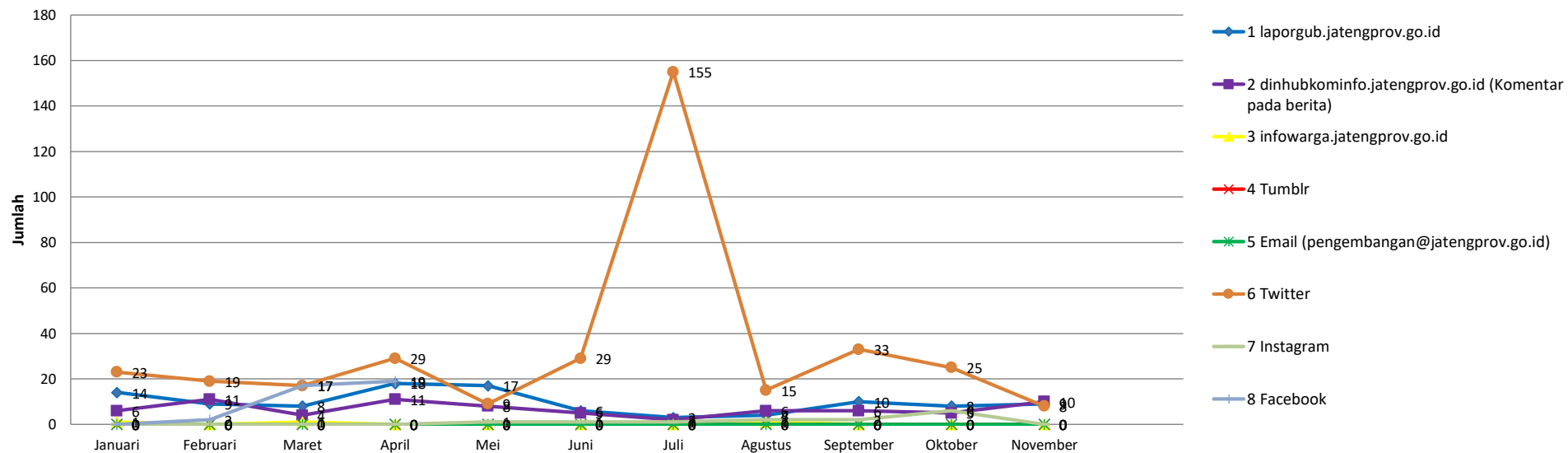
No	Portal Pengaduan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
1	Twitter (@kominfo_jtg)	0	3	17	6	13	17	10	5	3	5	15	3
2	Facebook (diskominfo_jtg)	3	11	10	15	0	0	0	1	3	0	1	0
3	Instagram (kominfo.jtg)	0	0	10	1	1	2	4	2	7	4	28	9
4	Laporgub (Diskominfo)	3	5	3	4	4	7	4	0	6	1	4	3
5	SP4N untuk akun Jawa Tengah		30	19	7	3	8	10	10	6	9	11	0
TOTAL		6	49	59	26	18	26	28	18	25	19	59	15

**Grafik Pengaduan Masyarakat Per-Bidang
Bulan Tahun 2016**



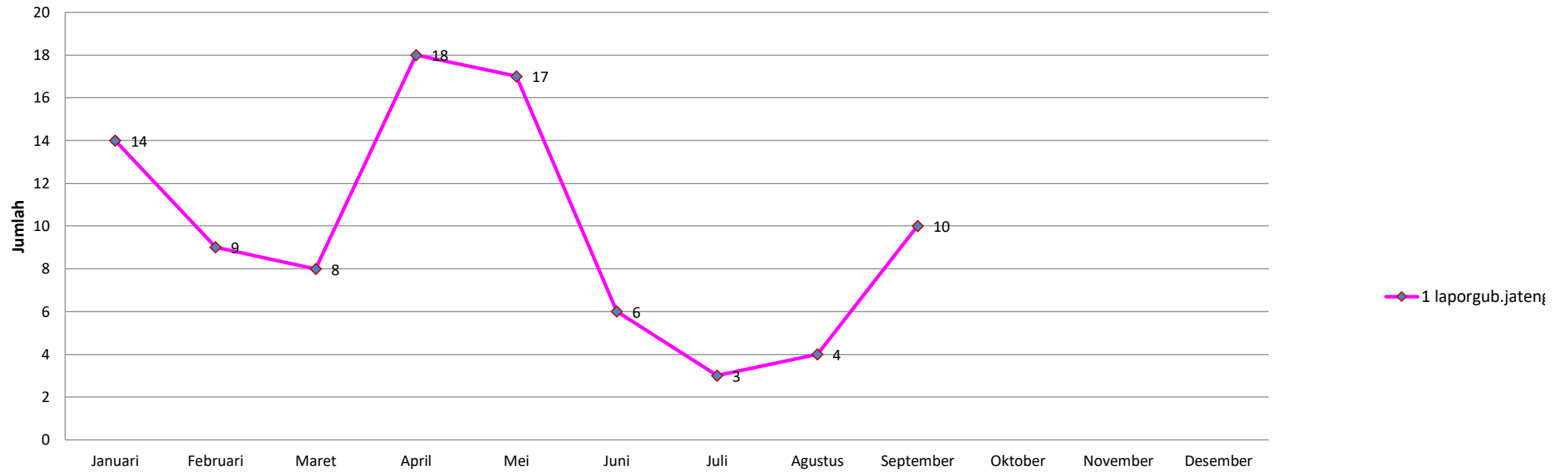
No	Dinhubkominfo Provinsi Jawa Tengah	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	JUMLAH
1	Sekretariat	1	0	0	0	0	0	0	1	2	4	2	9
2	Bidang Lalu Lintas Jalan & Kelaikan Kendaraan	11	7	5	11	3	19	11	4	2	14	2	78
3	Bidang Angkutan Jalan	9	9	6	10	4	6	13	4	10	2	10	74
4	Bidang Pengendalian Operasional & Keselamatan Jalan	5	6	4	3	3	5	4	2	3	1	0	31
5	Bidang ASDP & Perkeretaapian	1	2	0	5	5	0	0	3	0	4	0	19
6	Bidang Perhubungan Laut	5	0	4	3	1	2	5	1	4	7	2	29
7	Bidang Perhubungan Udara	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	5
8	Bidang Kominfo	2	5	7	2	4	1	1	4	0	7	2	33
9	UPP	0	0	0	0	4	3	110	6	4	2	3	132
10	Instansi Lain	11	9	3	21	11	5	17	2	28	20	25	141
TOTAL		45	39	31	56	35	41	161	28	53	61	46	551

Grafik Pengaduan Masyarakat per-Kanal Tahun 2016



No	Portal Pengaduan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	
1	laporgub.jatengprov.go.id	14	9	8	18	17	6	3	4	10	8	9	
2	dinhubkominfo.jatengprov.go.id (Komentar pada berita)	6	11	4	11	8	5	2	6	6	5	10	
3	infowarga.jatengprov.go.id	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
4	Tumblr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Email (pengembangan@jatengprov.go.id)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Twitter	23	19	17	29	9	29	155	15	33	25	8	
7	Instagram	0	0	0	0	1	1	1	2	2	6	0	
8	Facebook	Belum Tersedia Akun Facebook								0	2	17	19
TOTAL		44	39	30	58	35	41	161	28	53	61	46	

**Grafik Pengaduan Masyarakat Pada Website Laporgub
per Bulan Tahun 2016**



No	Portal Pengaduan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November
1	laporgub.jatengprov.go.id	14	9	8	18	17	6	3	4	10		

gprov.go.id

Desember

J